

Einbindung privat beschaffter iPads ins Mobile Device Management und Informationen zur Datenverarbeitung



Name des Kindes: , Klasse

Name des Eigentümers:

Seriennummer des Gerätes:
(siehe Einstellungen → Allgemein → Info oder Geräterückseite oder Karton oder i-Symbol unten bei der Sprachauswahl im Setup-Assistenten)

Ich bin einverstanden, dass mein iPad in den betreuten Modus versetzt, in das schulische MDM-System Jamf School eingeschrieben und durch die Schule verwaltet wird. In die Datenvereinbarung zur Mobilgeräteverwaltung willige ich ein.

DAS GERÄT ÜBERGEBE ICH IM ZURÜCKGESETZTEN ZUSTAND

Das Gerät soll nach Einbindung (bitte ankreuzen):

- ☐ dem Kind mitgegeben werden
- ☐ im Sekretariat zur Abholung bereitgestellt werden (die Eltern werden per Untis Mitteilung oder Email benachrichtigt).

Datum, Unterschrift des Eigentümers

Unterschrift SchülerIn (falls mind. 16 Jahre)

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie umseitig.

Sollte Ihr Kind das Europa-Gymnasium verlassen oder soll das Gerät verkauft werden so bitten wir um kurze Mitteilung an tablet@eugymwa.de.

Informationen zur entfernten Verwaltung schulisch genutzter iPads



Stand: 24.3.2023, Kontakt für Rückfragen: a.goetz@eugymwa.de (Koordinator Digitalität und Verwaltung), b.belecke@eugymwa.de (Schulleiter).

Für die effiziente Verwaltung der im Unterricht genutzten Tablets setzt das Europa-Gymnasium Warstein zur entfernten Verwaltung der Geräte die Mobile Device Management-Software Jamf School ein. Die Software wird datenschutzkonform „in der Cloud“ betrieben. Durch den Einsatz dieser Software verspricht sich das Europa-Gymnasium eine einheitliche Konfiguration aller Tablets sowie die pädagogische Steuerung der Schülergeräte während des Unterrichts.

Weitere Informationen finden Sie beim Hersteller: <https://www.jamf.com/de/produkte/jamf-school/>

Zur Nutzung des Systems muss jedes Tablet in den „betreuten Modus“ versetzt und in das MDM „eingeschrieben“ werden. Die entfernte Verwaltung kann dann durch den Nutzer des Tablets nicht verlassen werden – auch nicht durch einen Reset des Gerätes. Durch die entfernte Verwaltung können zentral Apps auf den Geräten installiert, nötige Einstellungen konfiguriert und gewisse Funktionen deaktiviert werden. Der Nutzer kann Einsicht nehmen in die Einschränkungen und Verwaltungsaktionen, die auf dem Gerät ausgeführt werden. Es ist insbesondere nicht möglich, das Lehrer oder sonstige Personen unbemerkt gespeicherte Daten (z.B. Dateien, Fotos, Videos, ...) auslesen und heimische Aktivitäten protokollieren können. Ein Orten des Gerätes aus der Ferne ist möglich, wird aber durch den Nutzer in jedem Fall bemerkt. Weitere Informationen zur Gerätebetreuung und zu möglichen Einschränkungen, Befehlen und Abfragen finden Sie hier: <https://support.apple.com/de-de/guide/deployment/depc0aadd3fe/1/web/1.0> Auf Anweisung des Eigentümers des Gerätes wird die Schule den „betreuten Modus“ beenden. Gleiches gilt bei Ende des Schulverhältnisses.

Für die Aktivierung des „betreuten Modus“ ist zwingend ein Zurücksetzen („Alle Inhalte und Einstellungen löschen“) erforderlich. Sind auf dem Gerät Daten, die behalten werden sollen, so können diese einzeln, z. B. in der iCloud, gespeichert werden.

Soll das Gerät aus dem betreuten Modus entlassen und die entfernte Verwaltung beendet werden, so werden durch die Schule zunächst alle Einschränkungen auf dem Gerät entfernt. Zur vollständigen Löschung der entfernten Verwaltung ist unter Umständen auch hier ein Zurücksetzen des Gerätes erforderlich. Dies kann in eigener Verantwortung geschehen. Die Schule leistet bei Bedarf in angemessenem Rahmen Unterstützung bei Sicherung und Wiederherstellung der Daten.

Informationen zur Datenverarbeitung

Am Europa-Gymnasium Warstein nutzen Schüler und Lehrkräfte iPads. Damit das möglich ist, werden auch personenbezogene Daten der Benutzer verarbeitet, von der Schule (u.A. mittels der Software iServ), von Apple und Jamf School.

Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Anmeldedaten werden für jeden Nutzer von der Schule erstellt. Die Zuordnung zu Gruppen und die damit verbundenen Rollen und Rechte erfolgt anhand von Informationen aus der Schulverwaltungsdatenbank. Die dabei aus der Schulverwaltungsdatenbank exportierten Daten umfassen ausschließlich den Namen (inkl. Vornamen), die Klasse, die interne ID-Nummer sowie die Zugehörigkeit zu Fachunterrichtsgruppen.

Weitere Daten entstehen bei der Nutzung der iPads im Unterricht und bei der Vor- und Nachbereitung des Unterrichts sowie der privaten Nutzung. Dies können Benutzerdaten (z.B. Anmeldenamen, Kennwort, weitere Gruppenzugehörigkeiten, Gerätezuweisungen), vom Benutzer erzeugte Inhalts- und Kommunikationsdaten (z.B. Dokumente, Audioaufnahmen und Nachrichten) sowie technische Nutzungsdaten (z.B. erzeugte Dateien, Standort, Fehlermeldungen) sein.

Für weitere Informationen zu bei der Nutzung von iPads erhobenen Daten und deren Verarbeitung sei hier auf die vom Hersteller unter <https://www.apple.com/de/privacy/> bereitgestellten Infos verwiesen.

Wofür werden meine Daten verwendet und auf welcher Rechtsgrundlage passiert dies?

Die Daten werden zur Durchführung, Vor- und Nachbereitung von Unterricht, zur Verwaltung von Rechten und Rollen der Benutzer entsprechend der Funktion (Schüler/ Lehrkraft) und der Zugehörigkeit zu Klassen und Gruppen, zur Zuordnung von iPads, Apps, digitalen Büchern, Materialien, zur technische Bereitstellung von für die Verwaltung und Nutzung von iPads und damit zusammenhängenden Diensten wie Apple School Manager, iCloud, Jamf School und iServ erforderlichen Diensten und zur Sicherheit und Funktionalität dieser Dienste verarbeitet.

Weitere Daten werden möglicherweise durch die Nutzung von im privaten Rahmen beschafften Apps erhoben und verarbeitet.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage einer Rechtsverordnung (VO-DV I, BASS 10-44 Nr. 2.1, <https://bass.schul-welt.de/101.htm>) sowie auf der Grundlage einer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO) durch die Betroffenen.

Werden meine Daten weitergegeben und wer hat Zugriff auf meine Daten?

Die Nutzung von iPads und Apps ist nur möglich, wenn man dafür von Apple bereitgestellte Dienste nutzt. Diese sind Dienste zur Verwaltung von iPads, Nutzern, Apps und Inhalten. Der Zugriff auf einen Teil der auf dem iPad erhobenen und verarbeiteten Daten dieser Dienste erfolgt über ein vom Anbieter Jamf zur Verfügung gestelltes Mobile Device Management (MDM). Eine detaillierte Übersicht über die durch das MDM zugreifbaren Daten findet sich hier: <https://developer.apple.com/business/documentation/MDM-Protocol-Reference.pdf>

Auftragsverarbeiter - nach Weisung durch die Schulleitung sind Apple, Jamf School und der vom Schulträger beauftragte Dienstleister Südwestfalen-IT.

Die eingesetzte Software (Apple School Manager, Jamf School, iServ) ermöglicht es der Schule einen Teil der verarbeiteten Daten einzusehen. Dabei wird der Zugriff auf die einsehbaren Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von iPads durch ein Rechte und Rollenkonzept geregelt und automatisiert protokolliert. Dabei hat die Schulleitung Zugriff auf alle einsehbaren Daten aller Personen, für (auf Weisung der Schulleitung) mit Systemadministrationsaufgaben betraute Personen gilt dasselbe. Die Lehrkräfte haben Zugriff auf ihre eigenen Daten und Daten von Schülern und Lehrkräften entsprechend Freigaben durch die Personen selbst, Schüler auf Eigene Daten und Daten von Mitschülern entsprechend Freigaben von Lehrkräften oder Mitschülern. Personen von außerhalb der Schule erhalten nur Zugriff auf Daten, wenn ein Gesetz es ihnen gestattet. Das sind Eltern bei Freigabe durch den betroffenen Schüler, Eltern und (ehemalige) Schüler (Auskunftsrecht Art. 15 DS-GVO) sowie Ermittlungsbehörden im Fall einer Straftat.

Können die Lehrer überwachen was ich mit meinem iPad mache und was dort gespeichert ist?

Während des Unterrichts kann die Lehrkraft mithilfe der Classroom-App sehen, welche App auf deinem Gerät im Vordergrund geöffnet ist und den Bildschirminhalt anschauen. Dies setzt voraus, dass die Geräte von Schüler und Lehrkraft in Bluetooth-Reichweite sind (i. d. R. beschränkt auf denselben Klassenraum) und vorab derselben Fachunterrichtsgruppe zugeordnet sind. Sobald eine dieser Bedingungen nicht mehr erfüllt ist (z.B. weil der Schüler zuhause oder in der Pause ist) ist diese Überwachung nicht mehr möglich. Die laufende Überwachung wird durch ein Symbol für den Schüler transparent gemacht.

Mit Systemadministrationsaufgaben betraute Personen erhalten über Jamf School Einblick in die durch das MDM erhobenen Daten betreffend des Gerätes. Diese Daten umfassen zum Beispiel den Namen des Gerätes, den zugeordneten Besitzer, den zuletzt vom Gerät gemeldeten Akku- und Speicherplatzzustand, die aktuelle öffentliche IP-Adresse, WIFI- und Bluetooth-MAC-Adresse, die Software-Version, anstehende Softwareupdates und die auf dem Gerät installierten Apps (inklusive durch die App belegten Speicherplatz, durch die Daten der App belegten Speicherplatz).

Auf die auf dem iPad gespeicherten Daten erhalten unbemerkt und ohne Mitwirkung des Schülers weder Apple noch die Schule Zugriff.

Auf die vom Gerät in der schulischen iCloud gespeicherten Daten kann von mit Administrationsaufgaben betrauten Lehrkräften oder der Schulleitung Zugriff erlangt werden (Account-Kontrolle). Über das dazu nötige Verfahren kann man sich hier informieren: <https://support.apple.com/de-de/guide/apple-school-manager/axmd8fcbdd99/web> Jeder derartige Account-Kontrolle wird protokolliert. Dieses Protokoll ist nicht löschar und kann von allen mit Administrationsaufgaben betrauten Personen und der Schulleitung eingesehen werden. Bisher wurde keine Account-Kontrolle durchgeführt.

Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Die Firma Apple hat ihren Sitz in den USA und eine Niederlassung für Europa in Irland. Daten werden auf Servern in Europa, den USA und in anderen Staaten verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln und eines Vertrages (Apple School Manager Vertrag), in welchem Apple Schulen die Einhaltung der DS-GVO zusichert.

Gleiches gilt für die Software Jamf School.

Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Nein, weder in den Diensten Apples noch bei Jamf School wird irgendetwas von Algorithmen entschieden, was die Benutzer in der Schule betrifft. Es werden keine Profile von Schülern oder Lehrkräften aus den in diesen Diensten verarbeiteten Daten erstellt.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Benutzerdaten von Schülern und Lehrkräften werden solange gespeichert wie diese ein durch die Schule verwaltetes iPad nutzen, an der Schule Schüler oder Lehrkräfte sind und der Einwilligung in die Verarbeitung ihrer Daten nicht widersprochen haben.

Nach Beendigung der iPad Nutzung, Verlassen der Schule bzw. Ende des Dienstes an Schule oder Widerspruch in die Verarbeitung wird die Löschung der Daten des Benutzers innerhalb von sechs Wochen aus Apple School Manager und Jamf School eingeleitet. Die endgültig Löschung durch die Schule erfolgt dann vier Wochen später. Apple löscht sämtliche Daten danach von allen Servern und Sicherheitskopien in einem Zeitraum von 30 Tagen.

Unterrichtsdaten werden in der Regel am Schuljahresende gelöscht. Inhalte der Benutzer bleiben davon unberührt. Daten im Zusammenhang mit der Erstellung und Verwaltung von Benutzerkonten für die Nutzung der iPads, die in der Schulverwaltung vorliegen, werden entsprechend VO-DV I §9 bzw. VO-DV II §9 für 5 Jahre aufbewahrt. Benutzer haben jederzeit die Möglichkeit, von ihnen erstellte Inhalte eigenständig zu löschen.

Welche Rechte habe ich gegenüber der Schule?

Gegenüber der Schule besteht ein Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde, der Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein Westfalen zu.

Wo finde ich weitere Informationen?

https://www.apple.com/de/education/docs/overview_of_managed_appleid.pdf

https://www.apple.com/de/education/docs/Data_and_Privacy_Overview_for_Schools.pdf