



Sozialpsychiatrischer Dienst  
des Gesundheitsamtes

# Informationsbroschüre



**Psychosoziale Hilfs-,  
Beratungs- und Unterstützungsangebote  
für Menschen mit Fluchterfahrung  
aus der Ukraine im Hochsauerlandkreis**

## **Impressum**

Informationsbroschüre:

Psychosoziale Hilfs-, Beratungs- und Unterstützungsangebote  
für Menschen mit Fluchterfahrung aus der Ukraine

Version 1

Stand 30. Juni 2022

Herausgegeben vom Sozialpsychiatrischen Dienst des Gesundheitsamts, Hochsauerlandkreis  
in Kooperation mit dem Kommunalen Integrationszentrum des Hochsauerlandkreises

Hochsauerlandkreis  
Der Landrat  
- Gesundheitsamt -  
Steinstraße 27  
59872 Meschede

# Vorwort

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

unsere regionale Gesundheitsversorgung begegnet im Zuge der Fluchtbewegung zunehmend Fragen der Versorgung von Menschen mit Fluchterfahrung. Wir können einen stetig steigenden Zuzug von schutzsuchenden Menschen aus der Ukraine in den Hochsauerlandkreis beobachten.

Eine Unterstützung der vom Krieg betroffenen Menschen muss über die unmittelbaren medizinischen und humanitären Aspekte hinausgehen, welche äußerst wichtig sind, aber nicht ausreichen. Auch die psychosoziale Versorgung der Schutzsuchenden im Hochsauerlandkreis ist für uns von großer Relevanz.

Der Sozialpsychiatrische Dienst des Hochsauerlandkreises will daher in Kooperation mit dem Kommunalen Integrationszentrum die lokalen Kapazitäten und Kräfte stärken durch eine enge Vernetzung verschiedener Akteure. Aus diesem Grund haben wir eine Übersicht über bestehende und geplante Hilfsmöglichkeiten und Angebote für Menschen mit Fluchterfahrung im Kreisgebiet erstellt.

Bitte beachten Sie, dass in Anbetracht der wachsenden Angebotsvielfalt, die vorliegende Übersicht keinen Anspruch auf Vollständigkeit hat. Gerne können Sie uns informieren, wenn Sie mit Ihrem Angebot in die Broschüre aufgenommen werden möchten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!



**Christian Rademacher**  
Psychiatriekoordination

## Inhaltsverzeichnis

1.	Kostenfreie Informationsmaterialien und Übungen .....	5
2.	Germany4Ukraine .....	7
3.	Überregionale kostenfreie Beratungs- und Unterstützungsangebote .....	8
4.	Regionale Angebote .....	11
4.1.	Arnsberg .....	11
4.2.	Brilon .....	14
4.3.	Marsberg .....	17
4.4.	Meschede .....	18
4.5.	Schmallenberg .....	20
4.6.	Sundern .....	20
5.	Psychosoziale Zentren für Geflüchtete in Nordrhein-Westfalen.....	21
6.	Hilfe für Helfende .....	24
7.	NOTFÄLLE .....	26
	Kontakt: .....	27

# 1. Kostenfreie Informationsmaterialien und Übungen

## **Filme für Flüchtlinge und Helfer über mögliche körperliche und psychische Symptome nach Flucht und Migration (Teil 1: Flucht und Trauma, Teil 2: Flucht und Trauma – Selbsthilfe)**

Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch, Ukrainisch

Herausgeber: Max-Planck-Institut für Psychiatrie

[1: Deutsche Version](#)

[2: Deutsche Version](#)

[1: English / Englisch](#)

[2: English / Englisch](#)

[1: Русский / Russisch](#)

[2: Русский / Russisch](#)

[1: Українська / Ukrainisch](#)

[2: Українська / Ukrainisch](#)

## **Fragen und Antworten für Geflüchtete zur Einreise aus der Ukraine und zum Aufenthalt in Deutschland (Punkt 3: Gesundheit / Corona / Behinderung)**

Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch, Ukrainisch

Anbieter: Beauftragte der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration

[Deutsche Version](#)

[English / Englisch](#)

[Русский / Russisch](#)

[Українська / Ukrainisch](#)

## **Handbook Germany – relevante Informationen zu verschiedenen Themen**

Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch, Ukrainisch

Anbieter: Neue deutsche Medienmacher\*innen e.V.

[Deutsche Version](#)

[English / Englisch](#)

[Русский / Russisch](#)

[Українська / Ukrainisch](#)

## **Hilfe für ukrainische Flüchtlinge – Informationen zu Ihrer Reise nach Deutschland**

Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch, Ukrainisch

Anbieter: Bundesamt für Migration und Flüchtlinge und Deutsche Bahn AG

[Deutsche Version](#)

[English / Englisch](#)

[Русский / Russisch](#)

[Українська / Ukrainisch](#)

## **iFightDepression – Informationsmaterialien rund um Depression**

Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch, uvm.  
Anbieter: Stiftung Deutsche Depressionshilfe

[Deutsche Version](#)    [English / Englisch](#)    [Русский / Russisch](#)

## **NAWA- Audioinformationen und Übungen für traumatisierte Menschen**

Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch, uvm.  
Anbieter: PSZ Düsseldorf e.V.

[Deutsche Version](#)    [English / Englisch](#)    [Русский / Russisch](#)

## **Selbsthilfebuch für Betroffene von Krieg, Gewalt, Flucht (+ Audioübungen)**

Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch, Ukrainisch, uvm.  
Herausgeber: Weltgesundheitsorganisation

[Deutsche Version](#)    [English / Englisch](#)    [Русский / Russisch](#)    [Українська / Ukrainisch](#)

## **Wegweiser durch das deutsche Gesundheitswesen**

Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch, uvm.  
Herausgeber: Bundesministerium für Gesundheit und Ethno-Medizinisches Zentrum e.V.

[Deutsche Version](#)    [English / Englisch](#)    [Русский / Russisch](#)

## 2. Germany4Ukraine

Die Bundesregierung bietet auf dem zentralen Hilfe-Portal **Germany4Ukraine** eine digitale Anlaufstelle für geflüchtete Menschen aus der Ukraine an.

Auf dem Portal findet man viele relevante Informationen, auch rund um das Thema Medizinische Versorgung.

Des Weiteren finden sich dort auch Informationen zu Einreise, Registrierung und Aufenthalt.

[Deutsche Version](#)

[English / Englisch](#)

[Русский / Russisch](#)

[Українська / Ukrainisch](#)



### 3. Überregionale kostenfreie Beratungs- und Unterstützungsangebote

#### **App-gestützte Migrationsberatung, auch zu gesundheitlichen Themen**

Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch  
Anbieter: mbeon.Migrationsberatung / Deutsches Rotes Kreuz e.V.

[Deutsche Version](#)    [English / Englisch](#)    [Русский / Russisch](#)

#### **Hilfetelefon: Gewalt gegen Frauen – Unterstützung für Frauen in Not**

Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch, Ukrainisch, uvm.  
Zielgruppe: Frauen  
Hinweis: Beratung auch in Gebärdensprache möglich  
Medium: Online-Beratung (E-Mail/Chat), Telefon **(08000 116 016)**  
Anbieter: Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben

[Deutsche Version](#)    [English / Englisch](#)    [Русский / Russisch](#)    [Українська / Ukrainisch](#)

#### **Ipsocare – psychosoziale Betreuung und kultureller Dialog**

Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch, Ukrainisch, uvm.  
Medium: Videochat  
Anbieter: Ipsocare GmbH

[Deutsche Version](#)    [English / Englisch](#)    [Русский / Russisch](#)    [Українська / Ukrainisch](#)

#### **JugendNotmail – kostenfreie Online-Beratung mit Mail- und Chatberatung und Themenchat**

Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch, Ukrainisch, uvm.  
Medium: Mail, Chat, Themenchat (Gruppenaustausch montags von 19-20:30 Uhr)  
Anbieter: KJSH – Verbund für Kinder-, Jugend- und Soziale Hilfe

[Deutsche Version](#)    [English / Englisch](#)    [Русский / Russisch](#)    [Українська / Ukrainisch](#)

### **Krisenchat – digitale psychosoziale Beratung rund um die Uhr**

Sprachen: Deutsch, Russisch, Ukrainisch  
Zielgruppe: Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene (bis 25 Jahre)  
Medium: WhatsApp, Telegram, SMS (**+4915735993126**)  
Anbieter: Krisenchat

[Deutsche Version](#)      [Українська / Ukrainisch](#)

### **REDEZEIT FÜR DICH – Telefonische Unterstützung durch Coaches, Therapeuten und Psychologen**

Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch, Ukrainisch, uvm.  
Medium: Telefon, Videochat  
Anbieter: REDEZEIT FÜR DICH gUG

[Deutsche Version](#)      [English / Englisch](#)      [Русский / Russisch](#)      [Українська / Ukrainisch](#)

### **Telefonische Beratung für Geflüchtete**

Sprachen: Deutsch, Englisch  
Medium: Telefon (Montag, 13:30-15:00 Uhr und Dienstag bis Freitag, 11:00-12:30 Uhr Tel: **(030) 303 906-512**), E-Mail: [ukraine@ueberleben.org](mailto:ukraine@ueberleben.org)  
Anbieter: Zentrum Überleben

[Deutsche Version](#)      [English / Englisch](#)

### **Telefon Doweria – Telefonseelsorge**

Sprachen: Deutsch, Russisch  
Medium: Telefon (**030 - 440 308 454**)  
Anbieter: Diakonie Berlin-Brandenburg

[Deutsche Version](#)      [Русский / Russisch](#)

## Tele-medizinische Krisenunterstützung für Kriegsoffer (Psychologische Hilfe und/oder medizinische Hilfe)

Sprachen: Ukrainisch  
Medium: Videosprechstunden bei Ärzten und Psychotherapeuten  
Anbieter: medflex in Kooperation mit ehrenamtlich tätigen Ärzten und Therapeuten

[Українська / Ukrainisch](#)

## Therapists for Ukraine – kostenlose therapeutische Unterstützung

Sprachen: Deutsch, Englisch, Russisch, Ukrainisch  
Medium: Online  
Anbieter: It`s Complicated – internationale Beratungsplattform

[Deutsche Version](#)

[English / Englisch](#)

[Русский / Russisch](#)

[Українська / Ukrainisch](#)

## Therapeutensuche für Flüchtlinge

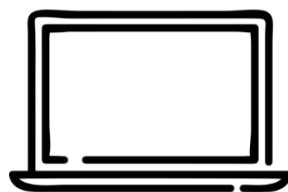
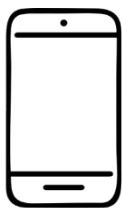
Sprachen: Englisch, Russisch, Ukrainisch  
Anbieter: Deutsches Psychotherapeuten Netzwerk

[Deutsche Version](#)

[English / Englisch](#)

[Русский / Russisch](#)

[Українська / Ukrainisch](#)



## 4. Regionale Angebote

### 4.1. Arnsberg

Diakonie Ruhr-Hellweg e.V. Beratungsstelle für Menschen in besonderen sozialen Schwierigkeiten	
Adresse	Zu den Werkstätten 15 59821 Arnsberg
Kontakt	Julia Mühling 02931-93985810 <a href="mailto:jmuehling@diakonie-ruhr-hellweg.de">jmuehling@diakonie-ruhr-hellweg.de</a>  <a href="https://www.diakonie-ruhr-hellweg.de/">https://www.diakonie-ruhr-hellweg.de/</a>
Angebot(e)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfe beim Ausfüllen der Anträge zur Sicherung des Lebensunterhaltes</li> <li>• Vermittlung in unterstützende Angebote</li> <li>• Unterstützung bei der Kontaktaufnahme zu anderen Sozialen Diensten, Beratungsstellen und Behörden</li> <li>• Duschkmöglichkeiten, Waschmaschine + Trockner nutzbar</li> <li>• Bulli und Fahrer vorhanden</li> </ul>
Zielgruppe	Kinder und Jugendliche, Erwachsene, Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung
Fremdsprachen	Englisch
Beratungsform	Telefonisch, persönliche Beratung in Einrichtung,
Barrierefreiheit	Ja

Familien- und Erziehungsberatungsstelle	
Adresse	Ringlebstraße 10 59821 Arnsberg
Kontakt	Sekretariat 02932 9393 111 <a href="mailto:eb.arnsberg@skf-hochsauerland.de">eb.arnsberg@skf-hochsauerland.de</a>  <a href="https://www.skf-hochsauerland.de/ich-brauche-hilfe/beratung-unterstuetzung/familien-uerziehungsberatungsstelle-abg.html">https://www.skf-hochsauerland.de/ich-brauche-hilfe/beratung- unterstuetzung/familien-uerziehungsberatungsstelle-abg.html</a>
Angebot(e)	Allgemeine Beratung
Zielgruppe	Kinder und Jugendliche, Erwachsene, Eltern
Fremdsprachen	Mit Sprachmittler möglich
Beratungsform	Anmeldung per E-Mail, persönliche Beratung in Einrichtung
Barrierefreiheit	Nein

Caritasverband Arnsberg-Sundern e.V.	
Adresse	Clemens-August-Str. 15 59821 Arnsberg
Kontakt	Verena Sen 02931 54505 10 <a href="mailto:v.sen@caritas-arnsberg.de">v.sen@caritas-arnsberg.de</a>  <a href="https://www.caritas-arnsberg.de/">https://www.caritas-arnsberg.de/</a>
Angebot(e)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internationaler Frauentreff in Sundern: dienstags 15.00 - 17.00 Uhr Johanneshaus, Dr. Josef- Kleinsorge Platz 2 Ansprechpartnerin: Alexandra Nitschke</li> <li>• Café International Alt Arnsberg: freitags 9.00 - 12.00 Uhr Mehrgenerationshaus, Hellefelderstr. 15 Ansprechpartnerin: Eva Hagedorny</li> <li>• Willkommenstreff Neheim: freitags 9.30- 12.30 Uhr Anton- Schwede Haus, Alter Holzweg 12 Ansprechpartnerin: Anke Oelmann</li> </ul> <p>Unsere Beratungsstellen (Regionale Flüchtlingsberatung NRW, Migrationsberatung für die Erwachsenen) und die Integrationsagentur stehen ALLEN Geflüchteten zur Verfügung.</p>
Zielgruppe	Geflüchtete, Menschen mit Migrationshintergrund
Fremdsprachen	Englisch, Russisch
Beratungsform	persönliche Beratung
Barrierefreiheit	Ja

Frauenberatungsstelle Arnsberg	
Adresse	Arnsberger Straße 14 59759 Arnsberg
Kontakt	Eva Daub 029328987703 <a href="mailto:beratung@frauen-hsk.de">beratung@frauen-hsk.de</a>  <a href="http://www.frauen-hsk.de">www.frauen-hsk.de</a>
Angebot(e)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Angebot heißt "Erste Hilfe für die Seele" und ist ein psychotraumatologisches (Einzel-)Beratungsangebot, welches zum einen schnell und kurzfristig in psychischen Krisensituationen angeboten werden kann, aber auch längerfristige Beratung zur nachhaltigeren Stabilisierung beinhaltet. Nach Bedarf stehen Sprachmittler zur Verfügung. Termine jederzeit nach Vereinbarung und auch Beratungen außerhalb der Beratungsstelle möglich.</li> <li>• Ein weiteres Angebot ist der offene Treff "Füreinander da sein in turbulenten Zeiten". Dieses Angebot ist interkulturell und soll Raum für Austausch geben. Gemeinsam soll nach Ressourcen geschaut werden, die uns in dieser Zeit helfen, einen Umgang mit dem Krieg in Europa zu finden.</li> </ul>

	<p>Dieses Angebot findet wöchentlich donnerstags von 10.00-11.00 Uhr in der Frauenberatung Arnsberg statt. Anmeldung erforderlich.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Die innere Balance finden" ist ein körperorientiertes und traumasensibles Gruppenangebot. Der Körper wird als Ressource zur Bewältigung traumatischer Erfahrungen ins Zentrum gerückt. Das Angebot findet donnerstags 14-tägig ab dem 14.04.2022 in der Frauenberatung statt. Anmeldung erforderlich.</li> </ul>
Zielgruppe	Mädchen und Frauen ab 14 Jahren
Fremdsprachen	Englisch (Sprachmittler stehen zum Teil für weitere Sprachen zur Verfügung)
Beratungsform	Telefonisch, per Chat, per E-Mail, per Videochat, persönliche Beratung in der Einrichtung
Barrierefreiheit	Ja

Wendepunkt, Suchthilfe, Stadt Arnsberg	
Adresse	Zur dicken Hecke 40 59755 Arnsberg
Kontakt	<p>Martina Eckert 02932/201-2208 <a href="mailto:wendepunkt@arnsberg.de">wendepunkt@arnsberg.de</a></p> <p><a href="http://www.arnsberg.de">www.arnsberg.de</a></p> <p>montags bis freitags von 8.00 bis 12.00 Uhr und montags bis donnerstags von 13.30 Uhr bis 16.00 Uhr</p>
Angebot(e)	<p>Suchtberatung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alkohol, Medikamente, illegale Drogen, Glücksspiel</li> <li>• Weitervermittlung bei nicht stoffgebundenen Süchten</li> </ul> <p>Angebote</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratung u. Information</li> <li>• Psychosoziale Begleitung</li> <li>• Krisenintervention</li> <li>• Vorbereitung und Vermittlung in Entgiftungs- u. Entwöhnungsmaßnahmen</li> <li>• Vermittlung in ambulante/stationäre Hilfen und an soziale Dienste</li> <li>• Kontaktherstellung zu Selbsthilfegruppen</li> <li>• Kooperative Zusammenarbeit mit Kliniken, Arztpraxen und Rehabilitationseinrichtungen</li> </ul> <p>Für die Beratung stehen Dolmetscher zur Verfügung</p>
Zielgruppe	Betroffene ab 18 Jahren und Angehörige
Fremdsprachen	Englisch, Russisch, Ukrainisch
Beratungsform	Per E-Mail, persönliche Beratung in der Einrichtung, Online-Beratung möglich nach Absprache
Barrierefreiheit	Ja

## 4.2. Brilon

Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche der Caritas Meschede in Brilon	
Adresse	Gartenstraße 33 59929 Brilon
Kontakt	Birgitta Nolte 02961 2489 mobil: 01719138689 <a href="mailto:b.nolte@caritas-meschede.de">b.nolte@caritas-meschede.de</a>  <a href="http://www.caritas-meschede.de">www.caritas-meschede.de</a>
Angebot(e)	Beratung von Familien mit Fluchterfahrung.  Insbesondere Beratung von <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eltern zu allen Fragen der Erziehung und Entwicklung ihrer Kinder</li> <li>• Jugendlichen bei Sorgen, beispielsweise in der Schule oder Ausbildung</li> <li>• Hauptberuflichen und Ehrenamtlichen, die Eltern, Kindern oder Jugendlichen mit Fluchterfahrung begleiten und unterstützen</li> </ul> Hausbesuche sind möglich in diesem Kontext
Zielgruppe	Kinder und Jugendliche, Eltern, junge Erwachsene bis 27 Jahren, Ehrenamtliche und Hauptamtliche, die in diesem Kontext arbeiten
Fremdsprachen	Englisch, Unterstützung von Sprachmittlern möglich
Beratungsform	Telefonisch, per Videochat, persönliche Beratung in Einrichtung, Aufsuchende Beratung, Begleitung bei Arztbesuchen ist möglich
Barrierefreiheit	Ja

Caritasverband Brilon e.V. Fachbereich Beratung und Offene Hilfen	
Adresse	Scharfenberger Straße 19 59929 Brilon
Kontakt	Frau Geck, Frau Mütze und Frau Kupitz 02961 / 9719- <a href="mailto:s.geck@caritas-brilon.de">s.geck@caritas-brilon.de</a> <a href="mailto:s.muetze@caritas-brilon.de">s.muetze@caritas-brilon.de</a> <a href="mailto:t.kupitz@caritas-brilon.de">t.kupitz@caritas-brilon.de</a>  <a href="http://www.caritas-brilon.de">www.caritas-brilon.de</a>
Angebot(e)	Beratung zu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asyl- und Aufenthaltsrecht Familienzusammenführung</li> <li>• Einbürgerung u. ä.</li> <li>• Vermittlung in Sprach- oder Integrationskurse</li> <li>• Unterstützung bei Briefen und Anliegen von Behörden und Ämtern</li> <li>• Anträge für soziale Leistungen (zum Beispiel: Arbeitslosengeld I und II, Asylbewerberleistungsgeld, Wohngeld)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erarbeitung einer Perspektive zur Integration in das jeweilige Lebensumfeld</li> <li>• Fragen rund um die Arbeit und Anerkennung von Berufs- und Bildungsabschlüssen Familiären, gesundheitlichen und persönlichen Fragen</li> <li>• Fragen rund um Kindergarten, Schule und Freizeit, individuelle qualifizierte Beratung zu Diskriminierung</li> </ul> <p>Darüber hinaus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausgabe von Berechtigungsscheinen für den Warenkorb / Lebensmittelausgabe</li> <li>• Kleiderkammern (Caritaskonferenzen)</li> <li>• Hausaufgabenbetreuung</li> <li>• Kommunikations- und Sprachtraining</li> <li>• Suchtberatung</li> <li>• Ambulante Erziehungshilfen</li> <li>• finanzielle Einzelfallhilfe nach vorheriger Prüfung</li> </ul>
Zielgruppe	Kinder und Jugendliche, Erwachsene, Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung,
Fremdsprachen	Englisch, mit Dolmetscher weitere Fremdsprachen möglich
Beratungsform	Telefonisch, per Chat, per E-Mail, per Videochat, persönliche Beratung in der Einrichtung, Aufsuchende Beratung
Barrierefreiheit	Ja

<b>IPSYLON e.V.</b>	
Adresse	Schrafenberger Hof 6 59929 Brilon
Kontakt	Kirsten Gierth 02961 – 52864 <a href="mailto:IPSYLON-eV@t-online.de">IPSYLON-eV@t-online.de</a>  <a href="http://www.ipsylon-brilon.de">www.ipsylon-brilon.de</a>
Angebot(e)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teilnahme an Gruppenangeboten nach Erstgespräch möglich</li> <li>• Beratungstermine nach Vereinbarung</li> </ul>
Zielgruppe	Erwachsene
Fremdsprachen	Englisch
Beratungsform	Telefonisch, per E-Mail, per Videochat, persönliche Beratung in der Einrichtung
Barrierefreiheit	Nein

<b>Wohnhaus St. Michael – Caritasverband Brilon e.V.</b>	
Adresse	Scharfenberger Straße 19 59929 Brilon
Kontakt	Daniel Schlüter 02961-972510 <a href="mailto:d.schlueter@caritas-brilon.de">d.schlueter@caritas-brilon.de</a>  <a href="http://www.caritas-brilon.de">www.caritas-brilon.de</a>

	<p>Eva Stratmann</p> <p>e.stratmann@caritas-brilon.de</p> <p>02961-9657440</p>
Angebot(e)	Der Caritasverband Brilon hat 18 Menschen mit Behinderungen und deren Betreuerinnen und Kinder im Seniorenzentrum St. Engelbert (Adresse Hohlweg 8 in Brilon) aufgenommen. Des Weiteren bietet der Fachbereich Offen Hilfen Beratung für Menschen aus der Ukraine an.
Zielgruppe	Kinder und Jugendliche, Erwachsene, Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung
Fremdsprachen	Englisch, Russisch, Ukrainisch
Beratungsform	Telefonisch, persönliche Beratung in der Einrichtung, aufsuchende Arbeit, Begleitung z.B. bei Arztbesuchen, Wohnhaus für Menschen mit Behinderung und deren Begleitungen aus der Ukraine
Barrierefreiheit	Ja

### 4.3. Marsberg

Kontakt- und Beratungsstelle / LWL-Wohnverbund Marsberg	
Adresse	Hauptstraße 64 33431 Marsberg
Kontakt	Erika Gerstmann 02992 / 601-4735 <a href="mailto:erika.gerstmann@lwl.org">erika.gerstmann@lwl.org</a>  <a href="http://www.lwl-wohnverbund-marsberg.de">www.lwl-wohnverbund-marsberg.de</a>
Angebot(e)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzelgespräche</li> <li>• Teilnahme an offenen Freizeitangeboten</li> <li>• Teilnahme am Gesprächskreis</li> <li>• Niedrigschwelliges Beratungsangebot</li> </ul>
Zielgruppe	Erwachsene, Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen, Menschen mit psychischer Erkrankung
Fremdsprachen	Englisch, ggf. Dolmetscher auf Anfrage für weitere Fremdsprachen
Beratungsform	Telefonisch, per E-Mail, per Videochat, persönliche Beratung in der Einrichtung, Messengerdienst „Signal“
Barrierefreiheit	Ja

LWL KJP Marsberg – Standort Marsberg	
Adresse	Bredelarer Straße 33 33431 Marsberg
Kontakt	Hr. Dr. Burchard / Fr. Pöstgens 02992/601-4000  <a href="https://www.lwl-jugendpsychiatrie-marsberg.de/">https://www.lwl-jugendpsychiatrie-marsberg.de/</a>
Angebot(e)	Traumaambulanz (Ukrainische Ärzte)
Zielgruppe	Kinder und Jugendliche
Fremdsprachen	Englisch, Ukrainisch
Beratungsform	Telefonisch, per Videochat, persönliche Beratung in der Einrichtung
Barrierefreiheit	Ja

## 4.4. Meschede

Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche Meschede/Schmallenberg	
Adresse	Steinstraße 12 59872 Meschede
Kontakt	Dr. Kathrin Krick 0291 9021 131 <a href="mailto:eb-meschede@caritas-meschede.de">eb-meschede@caritas-meschede.de</a>  <a href="https://www.caritas-meschede.de/familie-und-soziale-dienste/beratungsstelle-fuer-eltern-kinder-jugendliche/beratungsstelle-meschede/">https://www.caritas-meschede.de/familie-und-soziale-dienste/beratungsstelle-fuer-eltern-kinder-jugendliche/beratungsstelle-meschede/</a>
Angebot(e)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzelfallberatung für Eltern, Kinder und Jugendliche zu Erziehungsfragen/bei familienbezogenen Problemen</li> <li>• niedrigschwellig zur Bewältigung der Fluchterfahrung (Traumatherapie jedoch nicht möglich)</li> </ul>
Zielgruppe	Kinder und Jugendliche, Eltern und Erziehungsberechtigte
Fremdsprachen	Englisch, Niederländisch (Russisch, Ukrainisch ggf. mit Sprachmittlern)
Beratungsform	Telefonisch, per Chat, per Mail, per Videochat, persönliche Beratung in Einrichtung, Aufsuchende Beratung
Barrierefreiheit	Nach Absprache im selben Gebäude, aufsuchende Arbeit möglich

Caritasverband Meschede e.V.	
Adresse	Steinstraße 12 59872 Meschede
Kontakt	Melanie Hoffmann 0291-9021-157 <a href="mailto:melanie.hoffmann@caritas-meschede.de">melanie.hoffmann@caritas-meschede.de</a>  <a href="http://www.caritas-meschede.de">www.caritas-meschede.de</a>
Angebot(e)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Truhe (Kleiderkammer)</li> <li>• Offener Treff für Geflüchtete im Café Pan</li> <li>• Erziehungsberatung für Menschen mit Fluchterfahrung</li> <li>• Spendenkonto</li> <li>• Homepage übersetzt auf Ukrainisch</li> <li>• Young Caritas Angebote für Jugendliche</li> <li>• Agentur für Integration</li> </ul>
Zielgruppe	Kinder und Jugendliche, Erwachsene, Familien
Fremdsprachen	-
Beratungsform	Telefonisch, per E-Mail, persönliche Beratung in der Einrichtung
Barrierefreiheit	Nein

<b>Diakonie-Ruhr-Hellweg e. V. Kontakt und Beratungsstelle für psychisch Erkrankte und Angehörige</b>	
Adresse	Schützenstraße 10 59872 Meschede
Kontakt	Melanie Pötter 0291 2900 171 <a href="mailto:mpoetter@diakonie-ruhr-hellweg.de">mpoetter@diakonie-ruhr-hellweg.de</a>  <a href="http://www.diakonie-ruhr-hellweg.de">www.diakonie-ruhr-hellweg.de</a>
Angebot(e)	Allgemeine psychosoziale Beratung bei psychischer Belastung
Zielgruppe	Erwachsene
Fremdsprachen	Englisch (weitere Sprachen mit Dolmetscher möglich)
Beratungsform	Telefonisch, per E-Mail, persönliche Beratung in der Einrichtung
Barrierefreiheit	Nein

<b>Ehe, Familien- und Lebensberatung</b>	
Adresse	Le-Puy-Straße 15 59872 Meschede
Kontakt	Michael Krone 0291-7818 <a href="mailto:eheberatung-meschede@erzbistum-paderborn.de">eheberatung-meschede@erzbistum-paderborn.de</a>  <a href="http://www.paderborn.efl-beratung.de/beratungsstellen/meschede-arnsberg-brilon-korbach">www.paderborn.efl-beratung.de/beratungsstellen/meschede-arnsberg-brilon-korbach</a>
Angebot(e)	Beratungsgespräche für Einzelpersonen und Paare
Zielgruppe	Erwachsene
Fremdsprachen	Englisch
Beratungsform	Persönliche Beratung in der Einrichtung
Barrierefreiheit	Ja

<b>Frauenberatungsstelle Meschede</b>	
Adresse	Kolpingstraße 18 59872 Meschede
Kontakt	0291-52171 <a href="mailto:info@frauenberatung-hsk.de">info@frauenberatung-hsk.de</a>  <a href="http://www.frauenberatung-hsk.de">www.frauenberatung-hsk.de</a>
Angebot(e)	Beratung für Frauen vor allem bei allen Formen von Gewalt (unter der Voraussetzung, dass wir die Möglichkeit haben, eine Dolmetscherin einzusetzen)
Zielgruppe	Frauen
Fremdsprachen	Englisch
Beratungsform	Telefonisch, per Videochat, persönliche Beratung in Einrichtung, Online Beratung (Beranet)
Barrierefreiheit	Ja

## 4.5. Schmalleberg

TEAM IMPULS Schmalleberg GmbH	
Adresse	An der Gleier 36a, Gleidorf 57392 Schmalleberg
Kontakt	Sabrina Jungblut 02972 9789775 <a href="mailto:info@team-impuls-schmalleberg.de">info@team-impuls-schmalleberg.de</a>  <a href="http://www.team-impuls-schmalleberg.de">www.team-impuls-schmalleberg.de</a>
Angebot(e)	Nach Zuweisung durch das Jobcenter der Stadt Schmalleberg bieten wir für die Zielgruppe Hilfen beim Übergang in Arbeit und Beschäftigung, Unterstützung bei der Alltagsbewältigung und der Entwicklung von Tagesstruktur.
Zielgruppe	Erwachsene, Jugendliche im Übergang Schule/Beruf
Fremdsprachen	Englisch
Beratungsform	telefonisch, per E-Mail, persönliche Beratung in Einrichtung, Bildungsangebote in Gruppen
Barrierefreiheit	ja

## 4.6. Sundern

Jugendamt Stadt Sundern	
Adresse	Rathausplatz 1 59846 Sundern
Kontakt	Frau Scheffer 02933-81268  <a href="mailto:b.scheffer@stadt-sundern.de">b.scheffer@stadt-sundern.de</a>
Angebot(e)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützende Angebote in den Unterkünften durch Ehrenamtliche</li> <li>• Begegnungsangebot: Frauencafé (Dienstags 15-17 Uhr)</li> <li>• Kunst- und Kulturangebote durch das Kulturbüro und die Jugendsozialarbeit</li> <li>• Sprachkurs durch BBA für Vorschulkinder</li> <li>• Spielgruppe für Kinder, die keinen Kitaplatz erhalten</li> <li>• Sprachkurse in der VHS</li> <li>• Homepage: Willkommen in Sundern (auch auf ukrainisch)</li> <li>• Beratungsangebote in der Familienberatungsstelle</li> <li>• Psychologische Beratung für Kinder und Jugendliche</li> </ul>
Zielgruppe	Kinder und Jugendliche, Mütter
Fremdsprachen	Ukrainisch, Englisch, Russisch
Beratungsform	Telefonisch, persönliche Beratung in der Einrichtung, aufsuchende Beratung,
Barrierefreiheit	Ja

## 5. Psychosoziale Zentren für Geflüchtete in Nordrhein-Westfalen

### **Aachen: PSZ für Flüchtlinge in der Städteregion Aachen**

Telefon: +49 (0) 241 – 5157 4752

Email: psz.ac@paez-aachen.de

Website: [Website PSZ Aachen](#)

### **Ahlen: Psychosoziales Traumazentrum für Flüchtlinge**

Telefon: 02382 7099-82

Website: [Website Psychosoziales Traumazentrum Ahlen](#)

### **Bielefeld: Psychosoziales Zentrum für Flüchtlinge**

Telefon: 05 21 – 7 87 – 1 52 46

Email: dallwitz@ak-asyl.info

Website: [Website PSZ Bielefeld](#)

### **Bochum: MFH Bochum – Medizinische Flüchtlingshilfe e.V.**

Telefon: +49 (0) 234 – 904 13 80

Email: info@mfh-bochum.de

Website: [Website MFH Bochum](#)

### **Bonn: Psychosoziales Zentrum Mondial für Geflüchtete**

Telefon: 0228-26717-10 oder 0228-26717-0

Email: [PSZ@caritas-bonn.de](mailto:PSZ@caritas-bonn.de)

Website: [Website PSZ Bonn](#)

### **Dortmund: Psychosoziales Zentrum für Flüchtlinge**

Telefon: +49 (0) 231 – 880881 14

Email: psz@awo-dortmund.de

Website: [Website PSZ Dortmund](#)

### **Düsseldorf: Psychosoziales Zentrum für Flüchtlinge**

Telefon: +49 (0) 211 – 544 173 22

Email: info@psz-duesseldorf.de

Website: [Website PSZ Düsseldorf](#)

### **Hagen: PSZ für Flüchtlinge Diakonie Mark-Ruhr**

Telefon: +49 (0) 2331 – 30646 – 2047

Email: psz-hagen@diakonie-mark-ruhr.de

Website: [Website PSZ Hagen](#)

### **Köln: Caritas Therapiezentrum für Menschen nach Folter und Flucht**

Telefon: +49 (0) 221 – 160 74-0

Email: therapiezentrum@caritas-koeln.de

Website: [Website Therapiezentrum Köln](#)

### **Lüdenscheid: Psychosoziales Zentrum Lüdenscheid**

Telefon: +49 (0) 23 51 / 39 08 08

Website: [Website PSZ Lüdenscheid](#)

### **Mönchengladbach: Psychosoziales Zentrum für Flüchtlinge**

Telefon: 02166-1309766

Email: psz@skm-ry.de

Website: [Website PSZ Mönchengladbach](#)

### **Münster: Refugio Münster – Psychosoziale Flüchtlingshilfe**

Telefon: +49 (0) 251 – 144 86 31

Email: info@refugio-muenster.de

Website: [Website Psychosoziale Flüchtlingshilfe Münster](#)

### **Niederrhein-Dinslaken: Psychosoziales Zentrum für Flüchtlinge**

Telefon: +49 (0) 2064-434755

Email: psz-dinslaken@ekir.de

Website: [Website PSZ Niederrhein-Dinslaken](#)

### **Niederrhein-Moers: Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Wesel e.V. - Psychosoziales Zentrum**

Telefon: +49 (0 2841) 1731374

Email: psz@awo-kv-wesel.de

Website: [Website PSZ Niederrhein-Moers](#)

### **Paderborn: Caritas - Psychosoziale Zentrum**

Telefon: +49 (0) 251 – 144 86 31

Email: psz@caritas-pb.de

Website: [Website PSZ Paderborn](#)

### **Siegen: AWO - Psychosoziales Zentrum für Flüchtlingshilfe**

Telefon: +49 (0271) 250115 12

Email: info@psz-siegen.de

Website: [Website PSZ Siegen](#)

## 6. Hilfe für Helfende

### **Empfehlungen für den Umgang mit Menschen in Krisen und nach schweren Lebensereignissen**

Sprachen: Deutsch, Ukrainisch, Russisch, Englisch, uvm.  
Herausgeber: Verbundprojekt; Pompidou-Gruppe des Europarats, Alexianer St. Hedwig-Krankenhaus, Israel Trauma Coalition, Charité Universitätsmedizin, Psychiatrische Universitätsklinik Zürich

[Deutsche Version](#)

[English / Englisch](#)

[Русский / Russisch](#)

[Українська / Ukrainisch](#)

### **Kostenloser E-Learning Kurs: Traumasensible Unterstützung für geflüchtete Kinder und Jugendliche (für Lehrkräfte und Sozialarbeitende)**

Sprache: Deutsch  
Anbieter: Kooperationsprojekt zwischen der niederländischen Augeo Foundation, dem Bundesfachverband unbegleitete minderjährige Flüchtlinge und der Bundesweiten Arbeitsgemeinschaft der psychosozialen Zentren für Flüchtlinge und Folteropfer

[Deutsche Version](#)

### **Praxisleitfaden „Traumasensibler und empowernder Umgang mit Geflüchteten“**

Sprache: Deutsch  
Herausgeber: Bundesweite Arbeitsgemeinschaft der psychosozialen Zentren für Flüchtlinge und Folteropfer

[Deutsche Version](#)

### **Telefonische Beratung für haupt- und ehrenamtlich Engagierte**

Sprachen: Deutsch, Englisch  
Sprechzeiten: Montag, 13:30-15:00 Uhr und Dienstag bis Freitag, 11:00-12:30 Uhr  
Kontakt: Tel: 030/303 906-512  
E-Mail: [ukraine@ueberleben.org](mailto:ukraine@ueberleben.org)

[Deutsche Version](#)

[English / Englisch](#)

### **Telefonseelsorge Deutschland**

Sprache: Deutsch

Telefon: 0800 1110 -111

0800 1110 -222

116 123

Mail/Chat: <https://online.telefonseelsorge.de/>

[Deutsche Version](#)

### **Tipps und Empfehlungen: Unterstützung von Geflüchteten**

Sprachen: Deutsch, Englisch

Herausgeber: Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe

[Deutsche Version](#)

[English / Englisch](#)

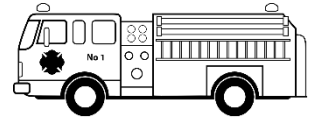
### **Ukraine-Krise: Bildwörterbuch als Verständigungshilfen für Geflüchtete und Hilfsorganisationen**

Herausgeber: Paritätische Gesamtverband

[Übersicht](#)

[Ausführliche Darstellung](#)

## 7. NOTFÄLLE



**Auch eine akute psychische Krise zählt als Notfall!**



Notfallnummern:

<b>112</b>	Rettungsdienst
<b>110</b>	Polizei
<b>116 117</b>	Ärztlicher Bereitschaftsdienst

In Deutschland ist eine ärztliche Behandlung in Notfällen auch **anonym** und **ohne Papiere** möglich.

Auch wenn noch keine Krankenversicherung vorhanden ist, gibt es einen Anspruch auf medizinische Hilfe im Notfall.

Die Behandlung ist **kostenlos**.

**Bitte informieren Sie uns, sollte Ihr Angebot in der Broschüre fehlen!**

**Kontakt:**

**Samira Sommer**

Hochsauerlandkreis  
Gesundheitsamt  
Gesundheitsförderung und - prävention  
Gesundheitsberichterstattung  
Steinstraße 27  
59872 Meschede

Tel.: 0291-94-1109

E-Mail: [samira.sommer@hochsauerlandkreis.de](mailto:samira.sommer@hochsauerlandkreis.de)

Internet: [www.hochsauerlandkreis.de](http://www.hochsauerlandkreis.de)