

Kontakt zu allen Beteiligten pflegen

Ein guter und verlässlicher Kontakt aller an Schule Beteiligten zueinander fördert das Lernen und die Entwicklung der Schülerinnen und Schüler nachhaltig. Die Gestaltung dieses Kontaktes erfordert im regulären Schulbetrieb Absprachen und Vereinbarungen. Unter der Gestaltung von Kontakten werden hier unterschiedliche Formen der Kommunikation – analog wie digital – verstanden. Dies fordert von der Schule eine Konkretisierung der Absprachen und Vereinbarungen.

Reflexionsfragen für das schulische System:

- Gibt es an Ihrer Schule ein abgestimmtes Konzept zu Kommunikationswegen (Kollegium, Eltern, Schülerinnen und Schüler)?
- Welche grundsätzlichen Vereinbarungen haben Sie im Kollegium der Schule
 - zur Art der Kommunikation
 - zur Häufigkeit
 - zu den Kommunikationswegen (z.B. Präsenz, Distanz, Telefon, Mail, Videokonferenzen, etc.)
 - zur Erreichbarkeit getroffen?
- Wie und wo werden diese Vereinbarungen transparent dokumentiert und kommuniziert?
- In den vergangenen Jahren sind Rituale und Abläufe für individuelle Rückmeldungen im Sinne einer Feedbackkultur entstanden. Welche haben sich bewährt und sollten nachhaltig fortgeführt werden? Welche sollten weiterentwickelt werden?
- Gibt es Vereinbarungen dazu, wo Schülerinnen, Schüler und Erziehungsberechtigte ggf. Unterstützung in Bezug auf schulische Herausforderungen erhalten können?
- (...)